



**Inspection Report  
under the Long-Term  
Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée**

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

Toronto Service Area Office  
55 St. Clair Avenue West, 8<sup>th</sup> Floor  
Toronto ON M4V 2Y7

Bureau régional de services de Toronto  
55, avenue St. Clair Ouest, 8<sup>ième</sup> étage  
Toronto, ON M4V 2Y7

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Telephone: 416-325-9297  
1-866-311-8002

Téléphone: 416-325-9297  
1-866-311-8002

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Facsimile: 416-327-4486

Télécopieur: 416-327-4486

Licensee Copy/Copie du Titulaire  Public Copy/Copie Public

<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> May 13, 16, 24, 2010	<b>Inspection No/ d'inspection</b> 2011_193_9612_13May120343	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Complaint T-894
---	---	---

**Licensee/Titulaire**  
Toronto Long-Term Care Homes and Services, 55 John Street, Metro Hall, 11th Floor, Toronto, ON, M5V 3C6

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**  
Wesburn Manor, 400 The West Mall, Etobicoke, On, M9C 5S1

**Name of Inspector/Nom de l'inspecteur**  
Monica Klein # 193

**Inspection Summary/Sommaire d'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection related to resident's hydration, housekeeping and laundry services.

During the course of the inspection, the inspector spoke with: direct care staff, housekeeping staff, registered staff, Environmental Services manager.

During the course of the inspection, the inspector: reviewed health records, observed dining and nourishment services.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Nutrition and hydration  
Accommodation services- laundry  
Accommodation services- Housekeeping

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



NON-COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral/Régisseur envoyé
CO – Compliance Order/Ordres de conformité
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le suivant constitue un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Non-respect avec les exigences sur le Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.

[Handwritten signature]

Title: Date:

Date of Report: (if different from date(s) of inspection).

June 6, 2011