



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch

Toronto Service Area Office  
5700 Yonge Street, 5th Floor  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Telephone: (416) 325-9660  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de  
Toronto  
5700, rue Yonge, 5e étage  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Téléphone: (416) 325-9660  
Télécopieur: (416) 327-4486

Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité

### Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jan 23, 2013	2012_102116_0043	T1730-12	Complaint

#### Licensee/Titulaire de permis

TORONTO LONG-TERM CARE HOMES AND SERVICES  
55 JOHN STREET, METRO HALL, 11th FLOOR, TORONTO, ON, M5V-3C6

#### Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

WESBURN MANOR  
400 The West Mall, ETOBICOKE, ON, M9C-5S1

#### Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

SARAN DANIEL-DODD (116)

#### Inspection Summary/Résumé de l'inspection



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): December 11, 12, 21, 2012 (LTCH)

T1730-12

During this inspection non compliance was identified related to O.Reg. 79/10,s.51 (2)(f). Please refer to Log# T876-12, inspection# 2012\_102116\_0042.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Care, Nurse Managers, Registered staff, Personal Support Workers and residents.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the homes urinary continence management policy and inventory, reviewed the health record of a resident.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Continence Care and Bowel Management

Sufficient Staffing

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 24th day of January, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs