



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch

Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité

Toronto Service Area Office  
5700 Yonge Street, 5th Floor  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Telephone: (416) 325-9660  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de  
Toronto  
5700, rue Yonge, 5e étage  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Téléphone: (416) 325-9660  
Télécopieur: (416) 327-4486

### Public Copy/Copie du public

| Report Date(s) /<br>Date(s) du Rapport | Inspection No /<br>No de l'inspection | Log # /<br>Registre no | Type of Inspection /<br>Genre d'inspection |
|--|---------------------------------------|------------------------|--|
| Jan 25, 2013                           | 2013_102116_0002                      | T670-<br>12/T1143-12   | Complaint                                  |

#### Licensee/Titulaire de permis

TORONTO LONG-TERM CARE HOMES AND SERVICES  
55 JOHN STREET, METRO HALL, 11th FLOOR, TORONTO, ON, M5V-3C6

#### Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

WESBURN MANOR  
400 The West Mall, ETOBICOKE, ON, M9C-5S1

#### Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

SARAN DANIEL-DODD (116)

#### Inspection Summary/Résumé de l'inspection



The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): January 10, 25, 2013 (LTCH)

Log# T670-12/T1143-12

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of Care, Nursing Manager, Registered staff and Personal Support Workers

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the health record of a resident.

The following Inspection Protocols were used during this inspection: Personal Support Services

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

| NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Legend                                       | Legendé                               |
| WN – Written Notification                    | WN – Avis écrit                       |
| VPC – Voluntary Plan of Correction           | VPC – Plan de redressement volontaire |
| DR – Director Referral                       | DR – Aiguillage au directeur          |
| CO – Compliance Order                        | CO – Ordre de conformité              |
| WAO – Work and Activity Order                | WAO – Ordres : travaux et activités   |



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 29th day of January, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs