

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 24 juillet 2025.**Numéro d'inspection :** 2025-1019-0002**Type d'inspection :**

Incident critique

Titulaire de permis : Omni Quality Living (East) Limited Partnership by its general partner, Omni Quality Living (East) GP Ltd.**Foyer de soins de longue durée et ville :** West Lake Terrace, Picton**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 23 et 24 juillet 2025.

L'inspection concernait :

- Le registre n° 00151897, SIC n° 0997-000002-25 – risque environnemental – panne ou défaillance d'un système important – non-fonctionnement des sonnettes d'appel (pas de son).

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Foyer sûr et sécuritaire

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.