



Rapport public

Date d'émission du rapport : 30 octobre 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1019-0004**Numéro d'inspection :**

Plainte

Titulaire de permis : Omni Quality Living (East) Limited Partnership, par son partenaire général, Omni Quality Living (East) GP Ltd.**Foyer de soins de longue durée et ville :** West Lake Terrace, Picton

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 27 au 30 octobre 2025

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00158088 – Signalement en lien avec une plainte concernant les soins fournis à une personne résidente

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Normes en matière de dotation en personnel, de formation et de soins

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.