



**Inspection Report
under the Long-Term
Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection
prévue le Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée**

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Toronto Service Area Office
55 St. Clair Avenue West, 8th Floor
Toronto ON M4V 2Y7

Bureau régional de services de Toronto
55, avenue St. Clair Ouest, 8^{ième} étage
Toronto, ON M4V 2Y7

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Telephone: 416-325-9297
1-866-311-8002

Téléphone: 416-325-9297
1-866-311-8002

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Facsimile: 416-327-4486

Télécopieur: 416-327-4486

Licensee Copy/Copie du Titulaire Public Copy/Copie Public

Date(s) of inspection/Date de l'inspection October 6 th , 2010	Inspection No/ d'inspection TT0940 2010_110_2663_06Oct093702	Type of Inspection/Genre d'inspection Critical Incident
---	---	---

Licensee/Titulaire
Revera Long Term Care Inc. 55 Standish Court 8th Floor, Mississauga, ON L5R 4B2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée
Westside 1145 Albion Road , Etobicoke ON M9V 4J7

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)
Monica Klein (#198) Diane Brown (#110)

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a critical incident inspection.

During the course of the inspection, the inspectors spoke with: Executive Director, Assistant Director of Care, RAI MDS coordinator, Personal Support Workers, Registered Nurses and residents.

During the course of the inspection, the inspectors: reviewed resident health care records; home policies; in-service training schedules; homes incident reports folder; staff and resident interviews

The following Inspection Protocol was used during this inspection: Prevention of Abuse & Neglect

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral/Régisseur envoyé
CO – Compliance Order/Ordres de conformité
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la
responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title:

Date:

Date of Report: (if different from date(s) of inspection).