



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division**

**Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

Toronto Service Area Office
5700 Yonge Street, 5th Floor

TORONTO, ON, M2M-4K5

Telephone: (416) 325-9660

Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de
Toronto

5700, rue Yonge, 5e étage

TORONTO, ON, M2M-4K5

Téléphone: (416) 325-9660

Télécopieur: (416) 327-4486

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
May 2, 2013	2013_162109_0021	T-48-13, T- 61-13	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

REVERA LONG TERM CARE INC.

55 STANDISH COURT, 8TH FLOOR, MISSISSAUGA, ON, L5R-4B2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

WESTSIDE

1145 Albion Road, Rexdale, ON, M9V-4J7

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

SUSAN SQUIRES (109), NICOLE RANGER (189)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): April 30, 2013, May 1, 2013

The following logs were inspected during this inspection and the findings are included in this report:

T-48-13

T-61-13

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Residents, Personal Support Workers, Registered staff, Acting Director of Care, Executive Director, Dietary Aide.

During the course of the inspection, the inspector(s) Conducted a walk through of the care units and observed care activities, reviewed health records for identified residents, reviewed the home's compliance plans, reviewed training records, observed lunch meal service.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Personal Support Services

Sufficient Staffing

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification

VPC – Voluntary Plan of Correction

DR – Director Referral

CO – Compliance Order

WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit

VPC – Plan de redressement volontaire

DR – Aiguillage au directeur

CO – Ordre de conformité

WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT CONFORME AUX EXIGENCES:**

COMPLIED NON-COMPLIANCE/ORDER(S) REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDRES			
REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 s. 31. (3)	CO #001	2013_162109_0004	109
O.Reg 79/10 s. 36.	CO #001	2013_174189_0001	189



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

Issued on this 3rd day of May, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs