

Rapport public

Date d'émission du rapport : le 19 décembre 2025**Numéro d'inspection** : 2025-1291-0005**Type d'inspection** :

Plainte

Titulaire de permis : Yee Hong Centre for Geriatric Care**Foyer de soins de longue durée et ville** : Yee Hong Centre – Scarborough
McNicoll, Scarborough

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 11, 12, 15, 16 et 18 décembre 2025

L'inspection a eu lieu à distance à la date suivante : le 17 décembre 2025

L'inspection concernait :

- Une plainte liée aux soins prodigués aux personnes résidentes.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant l'inspection :

Prévention et contrôle des infections

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

Rapports et plaintes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Programme de soins

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1. de la LRSLD (2021)

Non-respect du : paragraphe 6 (7) de la LRSLD (2021)

Programme de soins

Paragraphe 6 (7) Le titulaire de permis veille à ce que les soins prévus dans le programme de soins soient fournis au résident, tel que le précise le programme.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Est

33, rue King Ouest, 4^e étage
Oshawa (Ontario) L1H 1A1
Téléphone : 844 231-5702

Le programme de soins d'une personne résidente n'a pas été respecté lorsqu'une personne préposée aux services de soutien personnel (PSSP) n'a pas veillé à ce qu'une mesure d'intervention identifiée soit effectuée pendant qu'elle tentait de réorienter la personne résidente. Les notes d'enquête et un entretien avec le directeur adjoint ou la directrice adjointe des soins infirmiers aux personnes résidentes ont indiqué que la personne résidente présentait des comportements réactifs et que la PSSP a tenté de réorienter la personne résidente sans suivre le programme de soins, ce qui a entraîné la chute de la personne résidente.

Sources : notes d'enquête, dossiers des employés et entretien avec le directeur adjoint ou la directrice adjointe des soins infirmiers aux personnes résidentes.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Est

33, rue King Ouest, 4^e étage
Oshawa (Ontario) L1H 1A1
Téléphone : 844 231-5702