

**Rapport d'inspection prévu par la  
Ontario Y de 2021 sur le redressement des soins de longue durée**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée 5700, rue Yonge, 5<sup>e</sup> étage

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée Toronto (Ontario) M2M 4K5

Téléphone : 866-311-8002

**Rapport public**

**Date d'émission du rapport :** 25 septembre 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1100-0004

**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

**Titulaire de permis :** Kindera Living Care Centres LP, par ses partenaires généraux, Kindera Living Care Centres GP Inc. et Kindera Living Management Inc.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Hawthorne Place Care Centre, North York

**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 22 au 25 septembre 2025

L'inspection concernait :

- Dossier : n° 00156744/incident critique (IC) n° 2586-000046-25 – Dossier en lien avec le décès inattendu d'une personne résidente
- Dossier : n° 00154107 – Dossier en lien avec une plainte concernant plusieurs aspects des soins fournis
- Dossier : n° 00154719 – Dossier en lien avec une plainte concernant de la négligence

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien à l'intention des personnes résidentes

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

**RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.