

Ontario *oi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée*

Rapport d'inspection prévu par la

Ministère des Soins de longue durée

District de Toronto

Division des opérations relatives aux soins de longue durée 5700, rue Yonge, 5^e étage

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée Toronto (Ontario) M2M 4K5

Téléphone : 866-311-8002

Rapport public

Date d'émission du rapport : 25 septembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1100-0004

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Kindera Living Care Centres LP, par ses partenaires généraux, Kindera Living Care Centres GP Inc. et Kindera Living Management Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Hawthorne Place Care Centre, North York

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 22 au 25 septembre 2025

L'inspection concernait :

- Dossier : n° 00156744/incident critique (IC) n° 2586-000046-25 – Dossier en lien avec le décès inattendu d'une personne résidente
- Dossier : n° 00154107 – Dossier en lien avec une plainte concernant plusieurs aspects des soins fournis
- Dossier : n° 00154719 – Dossier en lien avec une plainte concernant de la négligence

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien à l'intention des personnes résidentes

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.