



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch

Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité

Toronto Service Area Office
5700 Yonge Street, 5th Floor
TORONTO, ON, M2M-4K5
Telephone: (416) 325-9660
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de
Toronto
5700, rue Yonge, 5e étage
TORONTO, ON, M2M-4K5
Téléphone: (416) 325-9660
Télécopieur: (416) 327-4486

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jan 2, 2013	2012_108110_0036	T-1626-12	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

RYKKA CARE CENTRES LP
50 SAMOR ROAD, SUITE 205, TORONTO, ON, M6A-1J6

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

HAWTHORNE PLACE CARE CENTRE
2045 FINCH AVENUE WEST, NORTH YORK, ON, M3N-1M9

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

DIANE BROWN (110)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): December 4th, 6th, 7th, 10th 11th and 18th, 2012

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Administrator, Assistant Director of Care for Convalescent Care, Registered Staff, personal support workers.

During the course of the inspection, the inspector(s) Observed provision of care and reviewed Resident Council meeting minutes

This inspection related to LOG # T-1626-12

The following Inspection Protocols were used during this inspection: Dignity, Choice and Privacy

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 10th day of January, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Diane Brown

