



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

Toronto Service Area Office  
5700 Yonge Street, 5th Floor  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Telephone: (416) 325-9660  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de  
Toronto  
5700, rue Yonge, 5e étage  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Téléphone: (416) 325-9660  
Télécopieur: (416) 327-4486

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Oct 24, 2013	2013_162109_0038	T-250-13	Critical Incident System

**Licensee/Titulaire de permis**

RYKKA CARE CENTRES LP  
50 SAMOR ROAD, SUITE 205, TORONTO, ON, M6A-1J6

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

HAWTHORNE PLACE CARE CENTRE  
2045 FINCH AVENUE WEST, NORTH YORK, ON, M3N-1M9

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

SUSAN SQUIRES (109)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

---

**The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): October 22 & 23, 2013**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Corporate Director of Operations, Acting Director of Care, Registered Nurse, Registered Practical Nurse, Personal Support Workers, Physiotherapist,**

**During the course of the inspection, the inspector(s) Reviewed: Resident's paper and electronic Health Records; Falls Prevention Program Binder; Physiotherapist paper documentation; Critical Incident Review completed by Home; Discharge documentation from North York Hospital, Medication record; Staff schedule; conducted a walk through of the care unit and Resident's room.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Falls Prevention**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

---

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

---

**Legend**

**WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order**

**Legendé**

**WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**Issued on this 24th day of October, 2013**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

Susan Squives