

**Ministère des Soins de longue durée**  
Division des opérations relatives  
aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers  
de soins de longue durée

**District du Centre-Ouest**  
609, rue Kumpf, bureau 105  
Waterloo (Ontario) N2V 1K8  
Téléphone : 888 432-7901

## Rapport public initial

**Date d'émission du rapport :** 23 septembre 2024

**Numéro d'inspection :** 2024-1410-0005

**Type d'inspection :**

Plainte

**Titulaire de permis :** Steeves & Rozema Enterprises Limited

**Foyer de soins de longue durée et ville :** St. Andrew's Terrace Long  
Term Care Community, Cambridge

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu à l'extérieur aux dates suivantes : 10, 12, 16, 18 et 20 septembre 2024

L'inspection effectuée concernait :

- **Plainte :** #00126004 - IL-0130849-CW - Plainte relative au refus du foyer de réadmettre une personne résidente à la sortie de l'hôpital

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Admission, absences et congés (Admission, Absences and Discharge)

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives  
aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers  
de soins de longue durée

**District du Centre-Ouest**

609, rue Kumpf, bureau 105  
Waterloo (Ontario) N2V 1K8  
Téléphone : 888 432-7901

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.