

Rapport public

Date d'émission du rapport : 9 décembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1410-0006

Type d'inspection :
Incident critique

Titulaire de permis : Steeves & Rozema Enterprises Limited

Foyer de soins de longue durée et ville : St. Andrew's Terrace Long Term Care
Community, Cambridge

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 2 au 5 et 9 décembre 2025

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00161341 – Signalement en lien avec de mauvais traitements de la part d'une personne résidente à l'endroit d'une autre personne résidente
- Signalement : n° 00162062 – Signalement en lien avec une chute sans témoin faite par une personne résidente
- Signalement : n° 00162381 – Signalement en lien avec des allégations de négligence de la part d'un membre du personnel à l'endroit d'une personne résidente.
- Signalement : n° 00163218 – Signalement en lien avec des allégations de soins fournis de manière inappropriée à une personne résidente par un membre du personnel

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
- Prévention des mauvais traitements et de la négligence
- Comportements réactifs
- Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Programmes obligatoires

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

Non-respect de : la disposition 53 (1) 1 du Règl. de l'Ont. 246/22

Programmes obligatoires

Paragraphe 53 (1) – Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce que soient élaborés et mis en œuvre au foyer les programmes interdisciplinaires suivants :

1. Un programme de prévention et de gestion des chutes visant à diminuer le nombre de chutes et les risques de blessure.

Une personne résidente a fait une chute sans témoin, laquelle a entraîné une blessure. Après la chute, le personnel n'a pas mis en œuvre les procédures élaborées dans le cadre de la politique de prévention et de gestion des chutes du foyer.

Sources : Politique de prévention et de gestion des chutes du foyer; notes d'enquête; entretien avec un membre du personnel.