

**durée**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Hamilton**

119, rue King Ouest, 11<sup>e</sup> étage  
Hamilton ON L8P 4Y7  
Téléphone : 800 461-7137

**Rapport public**

**Date d'émission du rapport :** 22 avril 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1414-0003

**Type d'inspection :**

Plainte  
Incident critique  
Suivi

**Titulaire de permis :** Kindera Living Care Centres GP Inc.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Arbour Creek Long-Term Care Centre,  
Hamilton

**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 9 au 11 et les 14, 15, 17 et 22 avril 2025

Les inspections concernaient :

- Plainte/incident n° 00138875 / Numéro de suivi 1 : ORDRE DE CONFORMITÉ (OC) n° 001 de l'inspection n° 2025-1414-0001 relativement au paragraphe 6 (7) de la LRSLD (2021), Obligation du titulaire de permis de se conformer au programme. Date d'échéance de la conformité : 11 mars 2025.
- Plainte/incident n° 00138876 / Numéro de suivi 1 : OC n° 003 de l'inspection n° 2025-1414-0001 relativement à la disposition 28 (1) 2 de la LRSLD (2021), Obligation de faire rapport au directeur dans certains cas. Date d'échéance de la conformité : 21 mars 2025.
- Plainte/incident n° 00138877 / Numéro de suivi 1 : OC n° 002 de l'inspection n° 2025-1414-0001 relativement au paragraphe 24 (1) de la LRSLD (2021), Obligation de protéger. Date d'échéance de la conformité : 21 mars 2025.

**durée**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Hamilton**

119, rue King Ouest, 11<sup>e</sup> étage  
Hamilton ON L8P 4Y7  
Téléphone : 800 461-7137

- Plainte/incident n° 00139480 / IC n° 2930-000016-25 – lié à la prévention des mauvais traitements et de la négligence, à la facilitation des selles et aux soins liés à l'incontinence, ainsi qu'à la gestion des problèmes de la peau et des plaies

## Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 001 de l'inspection n° 2025-1414-0001 relativement au paragraphe 6 (7) de la LRSLD (2021).

Ordre n° 003 de l'inspection n° 2025-1414-0001 relativement à la disposition 28 (1) 2 de la LRSLD (2021).

Ordre n° 002 de l'inspection n° 2025-1414-0001 relativement au paragraphe 24 (1) de la LRSLD (2021).

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Services de soins et d'assistance aux résidents
- Prévention et contrôle des infections
- Prévention des mauvais traitements et de la négligence

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

### AVIS ÉCRIT : Facilitation des selles et soins liés à l'incontinence

Problème de conformité n° 001 Avis écrit aux termes de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021).

**Non-respect de : l'alinéa 56 (2) a) du Règl. de l'Ont. 246/22**

Facilitation des selles et soins liés à l'incontinence

**durée**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Hamilton**

119, rue King Ouest, 11<sup>e</sup> étage  
Hamilton ON L8P 4Y7  
Téléphone : 800 461-7137

Par. 56 (2) Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce qui suit :

a) chaque résident ayant des problèmes d'incontinence reçoit une évaluation comprenant l'identification des facteurs causals, des tendances, du type d'incontinence et de la possibilité de restaurer la fonction au moyen d'interventions particulières et, si l'état ou la situation du résident l'exige, une évaluation est effectuée au moyen d'un outil d'évaluation approprié sur le plan clinique conçu expressément aux fins d'évaluation de l'incontinence;

Le titulaire de permis n'a pas veillé à ce qu'un résident reçoive une évaluation de l'incontinence comme il se doit.

**Sources** : dossiers d'évaluation du résident, entrevues avec le personnel, programme de facilitation des selles et de soins liés à l'incontinence (révisé le 12 mars 2025).

## **AVIS ÉCRIT : Facilitation des selles et soins liés à l'incontinence**

Problème de conformité n° 002 Avis écrit aux termes de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021).

### **Non-respect de : l'alinéa 56 (2) b) du Règl. de l'Ont. 246/22**

Facilitation des selles et soins liés à l'incontinence

Par. 56 (2) Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce qui suit :

b) chaque résident ayant des problèmes d'incontinence a un plan individuel, fondé sur l'évaluation, qui fait partie de son programme de soins et qui vise à favoriser et à gérer la continence intestinale et vésicale et ce plan est mis en œuvre;

Le titulaire de permis n'a pas veillé à ce que le plan lié aux problèmes d'incontinence d'un résident, qui fait partie de son programme de soins, soit individualisé et mis en œuvre.

*durée*

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Hamilton**

119, rue King Ouest, 11<sup>e</sup> étage  
Hamilton ON L8P 4Y7  
Téléphone : 800 461-7137

Un résident a été admis au foyer et aucune évaluation de facilitation des selles n'a été effectuée à l'admission afin de créer un plan individuel lié aux problèmes d'incontinence, qui fait partie de son programme de soins.

À une date précise, un membre du personnel n'a pas mis en œuvre le plan lié à la facilitation des selles et aux soins liés à l'incontinence du résident, qui fait partie de son programme de soins.

**Sources** : entrevues avec le personnel, notes d'enquête du foyer, programme de soins et dossiers de soins du résident.

*durée*

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Hamilton**

119, rue King Ouest, 11<sup>e</sup> étage

Hamilton ON L8P 4Y7

Téléphone : 800 461-7137