

Rapport public

Date d'émission du rapport : 23 octobre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1414-0007

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Kindera Living Care Centres GP Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Arbour Creek Long-Term Care Centre,
Hamilton

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 10, 17, 21, 22 et 23 octobre 2025.

Les inspections concernaient :

Le signalement n° 00152803 – incident critique (IC) n° 2930-000038-25 lié à la prévention des mauvais traitements et de la négligence et aux signalements et aux plaintes.

Le signalement n° 00156030 – IC n° 2930-000044 lié à la prévention des mauvais traitements et de la négligence et aux signalements et aux plaintes.

Le signalement de la plainte n° 00155610 concernant la nutrition et l'hydratation, les services de soins et de soutien aux personnes résidentes, la gestion des médicaments et la prévention des mauvais traitements et de la négligence.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Gestion des médicaments

Alimentation, nutrition et hydratation

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

Rapports et plaintes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, les inspectrices ou les inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.