



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division
 Performance Improvement and Compliance Branch
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Hamilton Service Area Office
 119 King Street West, 11th Floor
 HAMILTON, ON, L8P-4Y7
 Telephone: (905) 546-8294
 Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de Hamilton
 119, rue King Ouest, 11^{ième} étage
 HAMILTON, ON, L8P-4Y7
 Téléphone: (905) 546-8294
 Télécopieur: (905) 546-8255

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Apr 11, 2012	2012_072120_0032	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

THE THOMAS HEALTH CARE CORPORATION
 490 Highway #8, STONEY CREEK, ON, L8G-1G6

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

ARBOUR CREEK LONG-TERM CARE CENTRE
 2717 KING STREET EAST, HAMILTON, ON, L8G-1J3

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

BERNADETTE SUSNIK (120)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the administrator and director of care regarding housekeeping services.

During the course of the inspection, the inspector(s) toured resident rooms and washrooms, lounges and dining room on the 2nd floor. (H-000092-12)

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Accommodation Services - Housekeeping

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



<p>Legend</p> <p>WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order Legendé</p>	<p>Legendé</p> <p>WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités</p>
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>

Issued on this 17th day of April, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

