



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

**Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch**

Hamilton Service Area Office
119 King Street West, 11th Floor
HAMILTON, ON, L8P-4Y7
Telephone: (905) 546-8294
Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de Hamilton
119, rue King Ouest, 11ième étage
HAMILTON, ON, L8P-4Y7
Téléphone: (905) 546-8294
Télécopieur: (905) 546-8255

**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité**

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Apr 19, 2013	2013_188168_0014	H-002230-12	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

THE THOMAS HEALTH CARE CORPORATION
490 Highway #8, STONEY CREEK, ON, L8G-1G6

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

ARBOUR CREEK LONG-TERM CARE CENTRE
2717 KING STREET EAST, HAMILTON, ON, L8G-1J3

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

LISA VINK (168)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): March 27, 28, 2013,
April 2 and 3, 2013

This complaint inspection was conducted concurrently with the Resident Quality
Inspection (RQI).

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the President of
Residents' Council, the Director of Recreation and Leisure and the Chief
Financial Officer.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed Residents'
Council Minutes and monthly statements of the "Resident Fund Raising
Account" for 2012.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Residents' Council

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES	
Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 19th day of April, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original signed Apr 19, 2013