



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St, 4th Floor  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4iém étage  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Téléphone: (613) 569-5602  
Télécopieur: (613) 569-9670

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Aug 8, 2013	2013_031194_0023	O-000579- 13	Follow up

**Licensee/Titulaire de permis**

**MARYCREST HOME FOR THE AGED  
659 Brealey Drive, PETERBOROUGH, ON, K9K-2R8**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**ST JOSEPH'S AT FLEMING  
659 Brealey Drive, PETERBOROUGH, ON, K9K-2R8**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**CHANTAL LAFRENIERE (194), CAROLINE TOMPKINS (166)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

---

**The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): August 6 & 7, 2013**

**This inspection was initiated as a Follow up to compliance orders previously issued under LTCHA 2007 s. 19, s. 6(7), s. 76(7) and O.Reg 79/10 s. 53(4), s.54. Log # 000579-13,000632-13,000577-13,000580-13,000626-13**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Director of Care (DOC), two Unit Managers (UM), Registered Nursing staff, Behavioural Support Ontario Staff (BSO), Personal Support Workers (PSW) and Residents**

**During the course of the inspection, the inspector(s) Observed staff to resident interaction during the provision of care, resident to resident interaction throughout the home, reviewed clinical health records, education and training documentation, Quality Assurance Indicators, Responsive Behaviour Program and BSO Documentation**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation**

**Responsive Behaviours**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

---

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

---

**Legend**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

**Legendé**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE  
BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES  
SUIVANT SONT MAINTENANT CONFORME AUX EXIGENCES:**

COMPLIED NON-COMPLIANCE/ORDER(S) REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDRES:			
REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 19. (1)	CO #003	2013_196157_0015	194
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 19. (1)	CO #005	2013_196157_0013	194
O.Reg 79/10 s. 53. (4)	CO #002	2013_196157_0016	194
O.Reg 79/10 s. 54.	CO #002	2013_031194_0015	194
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 6. (7)	CO #001	2013_196157_0016	194
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 76. (7)	CO #004	2013_196157_0015	194



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

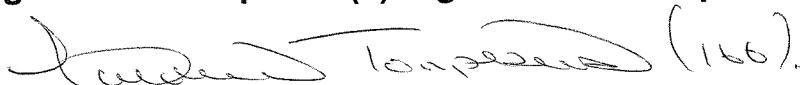
Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

---

Issued on this 8th day of August, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

 (166)

 (194)