

Rapport public

Date d'émission du rapport : 5 août 2025

Numéro d'inspection : 2025-1422-0003

Type d'inspection :
Incident critique

Titulaire de permis : Maryban Holdings Ltd.

Foyer de soins de longue durée et ville : Billings Court Manor, Burlington

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 29, 30 et 31 juillet 2025 ainsi que le 1^{er} et 5 août 2025

L'inspection concernait :

- Dossier : n° 00149562 [Incident critique (IC) n° 2938-000020-25] – Dossier en lien avec la prévention et la gestion des chutes
- Dossier : n° 00150695 – [IC n° 2938-000022-25] – Dossier en lien avec l'alimentation, la nutrition et l'hydratation

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Alimentation, nutrition et hydratation
Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Programmes de soins alimentaires et d'hydratation

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit aux termes de l'alinéa 154(1)1 de la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée* (LRSLD).

Non-respect de : l'alinéa 74(2)c) du Règl. de l'Ont. 246/22

Programmes de soins alimentaires et d'hydratation

Paragraphe 74(2) – Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

District de Hamilton

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 119, rue King Ouest, 11^e étage

Hamilton (Ontario) L8P 4Y7

Téléphone : 800-461-7137

ce que les programmes comprennent ce qui suit :

c) la mise en œuvre de mesures d'intervention permettant d'atténuer et de gérer de tels risques.

Le titulaire de permis a omis de veiller à ce que des mesures d'intervention permettant d'atténuer et de gérer le risque d'étouffement soient mises en œuvre pour une personne résidente qui avait un régime régulier ayant une texture en purée et un apport en liquides très faible.

Sources : Programme de soins d'une personne résidente; politique d'évaluation et de gestion des étouffements du foyer; notes d'enquête interne du foyer.