



## longue durée

### Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

Rapport d'inspection prévu par la  
*Loi de 2021 sur le redressement des soins de*

### District de Hamilton

119, rue King Ouest, 11<sup>e</sup> étage  
Hamilton ON L8P 4Y7  
Téléphone : 800 461-7137

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 24 novembre 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1422-0006

**Type d'inspection :**

Plainte

**Titulaire de permis :** Maryban Holdings Ltd.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Billings Court Manor, Burlington

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 19 au 21 et le 24 novembre 2025.

Les inspections concernaient :

- Le signalement n° 00162029 était une plainte relative aux services d'entretien ménager, de buanderie et d'entretien.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Entretien ménager, services de buanderie et de maintenance  
Rapports et plaintes

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

**longue durée**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Hamilton**

119, rue King Ouest, 11<sup>e</sup> étage  
Hamilton ON L8P 4Y7  
Téléphone : 800 461-7137

Au cours de cette inspection, les inspectrices ou les inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.