



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

London Service Area Office  
130 Dufferin Avenue, 4th floor  
LONDON, ON, N6A-5R2  
Telephone: (519) 873-1200  
Facsimile: (519) 873-1300

Bureau régional de services de  
London  
130, avenue Dufferin, 4ème étage  
LONDON, ON, N6A-5R2  
Téléphone: (519) 873-1200  
Télécopieur: (519) 873-1300

## Public Copy/Copie du public

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Oct 22, 2014	2014_349590_0026	002339-14	Critical Incident System

### Licensee/Titulaire de permis

Chartwell Master Care LP  
100 Milverton Drive, Suite 700, MISSISSAUGA, ON, L5R-4H1

### Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

THE ROYAL OAK LONG TERM CARE CENTRE  
1750 Division Road North, KINGSVILLE, ON, N9Y-4G7

### Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

ALICIA MARLATT (590)

## Inspection Summary/Résumé de l'inspection

**The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): October 16, 2014.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Co Director of Care, a Registered Practical Nurse and a Personal Support Worker.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed a residents clinical record, a Critical Incident report, a staff members educational record and relevant policies related to the inspection.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation**



**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Issued on this 22nd day of October, 2014**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**