

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Toronto**

5700, rue Yonge, 5<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M2M 4K5  
Téléphone : 866 311-8002

## Rapport public initial

**Date d'émission du rapport :** 1<sup>er</sup> août 2024

**Numéro d'inspection :** 2024-1425-0002

**Type d'inspection :**

Incident critique

**Titulaire de permis :** Hellenic Home for the Aged Inc.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Hellenic Home - Scarborough,  
Scarborough

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 22, 23, 24, 25 et 26 juillet 2024.

L'inspection découlant du Système de rapport d'incidents critiques (SIC) concernait :

- Demande n° 00112863 [n° du SIC : 2941-000008-24] liée à l'administration de soins à une personne résidente de façon inappropriée
- Demande n° 00117463 [n° du SIC : 2941-000011-24] liée à l'écllosion d'une maladie

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Alimentation, nutrition et hydratation

Gestion des médicaments

Prévention et contrôle des infections

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Toronto**

5700, rue Yonge, 5<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M2M 4K5  
Téléphone : 866 311-8002

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

### AVIS ÉCRIT : Entretien ménager

Problème de conformité n° 001 Avis écrit en vertu de la disposition 1 du paragraphe 154 (1) de la *LRSLD* (2021).

#### **Non-respect : du sous-alinéa 93 (2) b) (iii) du Règl. de l'Ont. 246/22**

Entretien ménager

Paragraphe 93 (2) Dans le cadre du programme structuré de services d'entretien ménager prévu à l'alinéa 19 (1) a) de la Loi, le titulaire de permis veille à ce que soient élaborées et mises en œuvre des marches à suivre visant ce qui suit :

- b) le nettoyage et la désinfection des articles suivants conformément aux instructions du fabricant et au moyen, au minimum, d'un désinfectant de faible niveau conformément aux pratiques fondées sur des données probantes et, en l'absence de telles pratiques, conformément aux pratiques couramment admises :
  - (iii) les surfaces de contact;

Le titulaire de permis n'a pas veillé à la mise en œuvre de marches à suivre visant le nettoyage et la désinfection des surfaces à contact fréquent dans les chambres de personnes résidentes, conformément aux instructions du fabricant et au moyen, au minimum, d'un désinfectant de faible niveau conformément aux pratiques fondées sur des données probantes et, en l'absence de telles pratiques, conformément aux pratiques couramment admises.

#### **Justification et résumé**

Un membre du personnel d'entretien ménager a indiqué qu'un nettoyeur léger était utilisé pour nettoyer et désinfecter les surfaces à contact fréquent dans les chambres des personnes résidentes.

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Toronto**

5700, rue Yonge, 5<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M2M 4K5  
Téléphone : 866 311-8002

Un distributeur mural de solution de nettoyage et de désinfection ES65H a été observé dans la salle d'entretien ménager au deuxième étage. Le mode d'emploi du nettoyeur désinfectant au peroxyde d'hydrogène ES65H indiquait qu'il fallait utiliser un nettoyant léger sur le verre et les surfaces, et un désinfectant pour les surfaces à contact fréquent.

Le gestionnaire des services environnementaux a confirmé que le membre du personnel d'entretien ménager n'avait pas utilisé le produit approprié pour nettoyer et désinfecter les surfaces à contact fréquent dans les chambres des personnes résidentes. Il a notamment confirmé qu'il fallait utiliser un désinfectant pour les surfaces à contact fréquent.

Le fait de ne pas avoir utilisé le désinfectant adéquat sur les surfaces à contact fréquent peut entraîner une augmentation de la propagation des infections.

**Sources :** Examen du mode d'emploi des solutions nettoyantes et désinfectantes, entretiens avec le membre du personnel d'entretien ménager et le gestionnaire des services environnementaux.