

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

District d'Ottawa

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 347, rue Preston, bureau 410

Ottawa (Ontario) K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 18 novembre 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1417-0004**Type d'inspection :**

Inspection proactive de conformité

Titulaire de permis : Royal Ottawa Health Care Group**Foyer de soins de longue durée et ville :** Royal Ottawa Place, Ottawa**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 6, 10, 12, 13, 14 et 17 novembre 2025

L'inspection proactive de la conformité personnalisée concernait :
Signalement n° 00161709Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Gestion des médicaments

Alimentation, nutrition et hydratation

Prévention et contrôle des infections

RÉSULTATS DE L'INSPECTION**AVIS ÉCRIT : Administration des médicaments**

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

Non-respect du : paragraphe 140 (2) du Règl. de l'Ont. 246/22

Administration des médicaments

Paragraphe 140 (2) – Le titulaire de permis veille à ce que les médicaments soient administrés aux résidents conformément au mode d'emploi précisé par le prescripteur.

Règl. de l'Ont. 246/22, paragraphe 140(2).

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

District d'Ottawa

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 347, rue Preston, bureau 410

Ottawa (Ontario) K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

Les ordres du médecin renouvelés à une date donnée pour une personne résidente indiquaient qu'un médicament spécifique devait lui être administré à une heure donnée.

L'examen du dossier électronique d'administration des médicaments pour une date donnée a révélé qu'une infirmière auxiliaire autorisée ou un infirmier auxiliaire autorisé (IAA) donné n'a pas administré le médicament conformément aux ordres du médecin.

Lors d'un entretien, l'IAA a confirmé ne pas avoir administré le médicament conformément aux ordres du médecin.

Sources : Entretien avec l'IAA et la directrice ou le directeur des soins infirmiers; dossier électronique d'administration des médicaments pour novembre 2025; ordres du médecin.