

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Ouest609, rue Kumpf, 1^{er} étage

Waterloo ON N2V 1K8

Téléphone : 888-432-7901

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 11 décembre 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1426-0005**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Holland Christian Homes Inc.**Foyer de soins de longue durée et ville :** Grace Manor, Brampton**RÉSUMÉ D'INSPECTION****L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes :** 5, 9 et 11 décembre 2025**L'inspection a eu lieu hors site à la date suivante :** 10 décembre 2025**L'inspection concernait :**

- Signalement : n° 00162096 – Signalement en lien avec une plainte concernant de multiples volets des soins
- Signalement : n° 00163768 – Signalement en lien avec la prévention et la gestion des chutes

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Rapports et plaintes

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.