



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance  
 Division  
 Performance Improvement and Compliance Branch  
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Toronto Service Area Office  
 55 St. Clair Avenue West, 8th Floor  
 TORONTO, ON, M4V-2Y7  
 Telephone: (416) 325-9297  
 Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto  
 55, avenue St. Clair Ouest, 8<sup>ième</sup> étage  
 TORONTO, ON, M4V-2Y7  
 Téléphone: (416) 325-9297  
 Télécopieur: (416) 327-4486

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Mar 15, 19, 30, 2012	2012_147113_0001	Follow up

**Licensee/Titulaire de permis**

REGENCY LTC OPERATING LP ON BEHALF OF REGENCY  
 100 Milverton Drive, Suite 700, MISSISSAUGA, ON, L5R-4H1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

THE WESTBURY  
 495 The West Mall, ETOBICOKE, ON, M9C-5S3

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

JANE CARRUTHERS (113)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator.

During the course of the inspection, the inspector(s) conducted a walk through of the Home and took hot water temperatures of bath tubs.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Accommodation Services - Maintenance

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p>
<p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>

THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
 LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT  
 CONFORME AUX EXIGENCES:

CORRECTED NON-COMPLIANCE/ORDER(S) REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDERS:			
REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 r. 90.	CO #001	2011_081113_0026	113

Issued on this 30th day of March, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

