



**Ministry of Health and Long-Term Care**

**Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance  
 Division  
 Performance Improvement and Compliance Branch  
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Toronto Service Area Office  
 5700 Yonge Street, 5th Floor  
 TORONTO, ON, M2M-4K5  
 Telephone: (416) 325-9660  
 Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto  
 5700, rue Yonge, 5e étage  
 TORONTO, ON, M2M-4K5  
 Téléphone: (416) 325-9660  
 Télécopieur: (416) 327-4486

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Jul 20, 25, Aug 16, 2012	2012_083178_0025	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

ADVENT HEALTH CARE CORPORATION  
 541 Finch Avenue West, NORTH YORK, ON, M2R-3Y3

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

VALLEYVIEW RESIDENCE  
 541 Finch Avenue West, NORTH YORK, ON, M2R-3Y3

**Name of inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

SUSAN LUI (178)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Administrator, Director of Resident Care, family member of a resident, complainant.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed resident records.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 16th day of August, 2012

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

*Aileen Li (178)*