

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Hamilton**

119, rue King Ouest, 11<sup>e</sup> étage  
Hamilton ON L8P 4Y7  
Téléphone : 800 461-7137

## Rapport public initial

<b>Date d'émission du rapport :</b> 3 juillet 2024	
<b>Numéro d'inspection :</b> 2024-1439-0003	
<b>Type d'inspection :</b> Plainte	
<b>Titulaire de permis :</b> The Royale Development GP Corporation en tant qu'associé commandité de The Royale Development LP	
<b>Foyer de soins de longue durée et ville :</b> Silverthorn Community, Mississauga	
<b>Inspectrice principale / Inspecteur principal</b> Parminder Ghuman (706988)	<b>Signature numérique de l'inspectrice / Signature numérique de l'inspecteur</b>
<b>Autres inspectrices / inspecteurs</b>	

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 18 au 21 et du 24 au 27 juin 2024.

L'inspection concernait :

- Registre n° 00116062 – La personne à l'origine de la plainte exprime ses inquiétudes au sujet d'une personne résidente. Mauvais traitements d'ordre émotionnel, déclaration des droits des résidents, foyer sûr et sécuritaire.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Prévention et contrôle des infections
- Prévention des mauvais traitements et de la négligence

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Hamilton**

119, rue King Ouest, 11<sup>e</sup> étage  
Hamilton ON L8P 4Y7  
Téléphone : 800 461-7137

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.