

**Rapport d'inspection prévu par la  
Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**  
347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa, ON K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559

**Rapport public initial**

**Date d'émission du rapport :** 25 juillet 2024

**Numéro d'inspection :** 2024-1616-0002

**Type d'inspection :**

Plainte  
Incident critique  
Suivi

**Titulaire de permis :** The Corporation of the County of Renfrew

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Miramichi Lodge, Pembroke

**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 17, 18, 19, 22, 23, 24 et 25 juillet 2024.

L'inspection concernait :

- le registre n° 00113527 – chute sans témoin avec blessure;
- le registre n° 00113996 – suivi n° 2 – OC n° 003/2023-1616-0005 disposition 53 (1) 1 du Règl. de l'Ont. 246/22. Programmes obligatoires – programme de prévention et de gestion des chutes, date d'échéance de mise en conformité 9 février 2024.
- le registre n° 00113997 – suivi n° 1 – paragraphe 6 (7) de la LRSLD (2021)
- le registre n° 00118509 – plainte ayant trait à un refus d'octroyer un lit;
- le registre n° 00119349 – cas soupçonné de mauvais traitements d'ordre physique/affectif.

**Ordre(s) de conformité délivré(s) antérieurement**

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 003 de l'inspection n° 2023-1616-0005 effectuée par Karen Bunes (720483) concernant la disposition 53 (1) 1 du Règl. de l'Ont. 246/22.

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa, ON K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559

Ordre n° 001 de l'inspection n° 2024-1616-0001 effectuée par Karen Bunes (720483) concernant le paragraphe 6 (7) de la LRSLD (2021).

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
- Gestion des médicaments
- Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien
- Prévention et contrôle des infections
- Prévention des mauvais traitements et de la négligence
- Comportements réactifs
- Prévention et gestion des chutes
- Admission, absences et mise en congé

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

### AVIS ÉCRIT : Autorisation d'admission à un foyer

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit aux termes de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

#### **Non-respect de l'alinéa 51 (7) b) de la LRSLD (2021)**

Autorisation d'admission à un foyer

Paragraphe 51 (7) Le coordonnateur des placements compétent remet au titulaire de permis de chaque foyer choisi des copies des évaluations et des renseignements dont il a fallu tenir compte en application du paragraphe 50 (6). Le titulaire de permis examine les évaluations et les renseignements et approuve l'admission de l'auteur de la demande au foyer, sauf si, selon le cas :

b) le personnel du foyer n'a pas les compétences en soins infirmiers nécessaires pour répondre aux exigences de l'auteur de la demande en matière de soins.

Le titulaire de permis n'a pas respecté l'alinéa 51 (7) b) de la LRSLD (2021) en refusant une demande d'admission au foyer d'une personne auteure de demande sur la base de motifs qui ne sont pas autorisés par les dispositions législatives.

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa, ON K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559

En particulier, le titulaire de permis a refusé une demande d'admission d'une personne auteure de demande en citant comme motif que le personnel du foyer manquait de compétences en soins infirmiers.

Sources : demande d'une personne auteure de demande, lettre de refus à la personne auteure de demande, et entretien avec la ou le DSI

[720483]

## **AVIS ÉCRIT : Gestion des médicaments**

Problème de conformité n° 002 – Avis écrit aux termes de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

### **Non-respect du sous-alinéa 138 (1) a) (ii) du Règl. de l'Ont. 246/22**

Entreposage sécuritaire des médicaments

Paragraphe 138 (1) Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce qui suit :

- a) les médicaments sont entreposés dans un endroit ou un chariot à médicaments qui réunit les conditions suivantes :
  - (ii) il est sûr et verrouillé.

Le titulaire de permis a omis de veiller à ce que le chariot à médicaments fût sûr et verrouillé quand il n'était pas utilisé.

Lors d'une observation un certain jour, on a remarqué un chariot à médicaments qui était déverrouillé avec le premier tiroir ouvert, et l'on constatait qu'il y avait de l'insuline sur le dessus du chariot pendant qu'il n'était pas utilisé.

Sources : observation et entretien avec un membre personnel.

[000728]

**Rapport d'inspection prévu par la  
*Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée***

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa, ON K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559

## AVIS DE FRAIS DE RÉINSPECTION

Conformément à l'article 348 du Règl. de l'Ont. 246/22 de la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée*, le titulaire de permis est assujéti à des frais de réinspection de 500 \$ à payer dans les 30 jours suivant la date de la facture. Les frais de réinspection s'appliquent puisqu'il s'agit, au minimum, de la deuxième inspection de suivi visant à déterminer la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants en vertu de l'article 155 de la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée* et/ou de l'article 153 de la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée*.

Réinspection d'un ordre de conformité

Les titulaires de permis ne doivent pas payer les frais de réinspection à partir d'une enveloppe de financement des soins aux résidents fournie par le ministère [c.-à-d. Soins infirmiers et personnels; Services des programmes et de soutien; et Aliments crus]. En soumettant un paiement au ministre des Finances, le titulaire de permis atteste qu'il utilise des fonds ne provenant pas d'une enveloppe de financement des soins aux résidents pour payer des frais de réinspection.