

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007****Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**  
**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

Toronto Service Area Office  
5700 Yonge Street 5th Floor  
TORONTO ON M2M 4K5  
Telephone: (416) 325-9660  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de  
Toronto  
5700, rue Yonge 5e étage  
TORONTO ON M2M 4K5  
Téléphone: (416) 325-9660  
Télécopieur: (416) 327-4486

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / No de registre</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Nov 19, 2019	2019_817652_0026	011927-19, 014614-19	Follow up

**Licensee/Titulaire de permis**

The Rekai Centres  
160 Wellesley Street East TORONTO ON M4Y 1J2

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

Wellesley Central Place  
160 Wellesley Street East TORONTO ON M4Y 1J2

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

NATALIE MOLIN (652)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

**The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): November 14, 15, 18, 2019**

**The following Follow-Up inspection was conducted:**

**Log #011927-19 related to Nutrition and Hydration**

**Log #014614-19 related to Prevention of Abuse and Neglect**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the director of resident services(DRS), registered nursing staff and personal support workers (PSWs).**

**During the course of the inspection, the inspector conducted a tour of the home; observed staff to resident interactions and the provision of care, reviewed the home's investigations, conducted records review and staff interviews.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:**

**Nutrition and Hydration**

**Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

**0 WN(s)**

**0 VPC(s)**

**0 CO(s)**

**0 DR(s)**

**0 WAO(s)**

**The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the time of this inspection:**

**Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de cette inspection:**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / DE L'INSPECTION	NO INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 24. (1)	CO #001	2019_616722_0009	652
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 6. (7)	CO #001	2019_766500_0018	652

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

**Legend**

WN – Written Notification  
 VPC – Voluntary Plan of Correction  
 DR – Director Referral  
 CO – Compliance Order  
 WAO – Work and Activity Order

**Légende**

WN – Avis écrit  
 VPC – Plan de redressement volontaire  
 DR – Aiguillage au directeur  
 CO – Ordre de conformité  
 WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

---

**Issued on this 20th day of November, 2019**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**Original report signed by the inspector.**