



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

Ottawa Service Area Office
347 Preston St, 4th Floor
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Telephone: (613) 569-5602
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4iém étage
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Téléphone: (613) 569-5602
Télécopieur: (613) 569-9670

Public Copy/Copie du public

| Report Date(s) / Date(s) du Rapport | Inspection No / No de l'inspection | Log # / Registre no | Type of Inspection / Genre d'inspection |
|--|---|--------------------------------|--|
| Jul 11, 2013 | 2013_230134_0006 | O-000481- 13 | Critical Incident System |

Licensee/Titulaire de permis

CITY OF OTTAWA

Long Term Care Branch, 275 Perrier Avenue, OTTAWA, ON, K1L-5C6

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

GARRY J. ARMSTRONG HOME

200 ISLAND LODGE ROAD, OTTAWA, ON, K1N-5M2

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

COLETTE ASSELIN (134)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

**The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System
inspection.**

This inspection was conducted on the following date(s): *June* *9, 2013*

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the
Administrator, two Directors of Care (DOC) and one Registered Nurse (RN)**

**During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed Resident #1's
health records and the critical incident report.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Dignity, Choice and Privacy**



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

| Legend | Legendé |
|---|---|
| WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order | WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités |
| Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.) | Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.) |
| The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA. | Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD. |



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

Issued on this 11th day of July, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Collette Assel, LTCI Inspector #134