

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de London**

130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London ON N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

**Rapport public**

**Date d'émission du rapport :** 5 mars 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1621-0003

**Type d'inspection :**

Inspection proactive de la conformité

**Titulaire de permis :** The Corporation of the Municipality of Chatham-Kent

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Riverview Gardens, Chatham

**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 24 au 27 février et du 3 au 5 mars 2025

L'inspection a eu lieu à l'extérieur aux dates suivantes : le 28 février 2025

L'inspection concernait :

- Demande n° 00140207 liée à une inspection proactive de la conformité – 2025.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Alimentation, nutrition et hydratation
- Gestion des médicaments
- Foyer sûr et sécuritaire
- Amélioration de la qualité
- Soins palliatifs
- Gestion de la douleur
- Prévention et gestion relatives aux soins de la peau et des plaies
- Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
- Conseils des résidents et des familles
- Prévention et contrôle des infections

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de London**

130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London ON N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

Prévention des mauvais traitements et de la négligence  
Normes de dotation, de formation et de soins  
Droits et choix des personnes résidentes

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de London**

130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London ON N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

### AVIS ÉCRIT : Obligation de répondre

Problème de conformité n° 001 Avis écrit en vertu de la disposition 1 du paragraphe 154 (1) de la *LRSLD* (2021).

**Non-respect : du paragraphe 63 (3) de la *LRSLD* (2021)**

Pouvoirs du conseil des résidents

Paragraphe 63 (3) Si le conseil des résidents l'a informé de sujets de préoccupation ou de recommandations en vertu de l'une ou l'autre des dispositions 6 ou 8 du paragraphe (1), le titulaire de permis lui répond par écrit au plus tard 10 jours après avoir été informé de ces sujets de préoccupation ou recommandations.

Le titulaire de permis n'a pas veillé à ce que le conseil des résidents reçoive une réponse écrite concernant les préoccupations relatives au fonctionnement du foyer au plus tard 10 jours après la réception de ces préoccupations. Le procès-verbal de la réunion du conseil des résidents pour l'année 2024 examiné documentait les préoccupations soulevées par le conseil des résidents. La superviseure des loisirs thérapeutiques et des services bénévoles a déclaré que le foyer n'avait pas répondu par écrit, dans un délai de 10 jours, aux préoccupations exprimées lors de la réunion du conseil des résidents.

**Sources :** Procès-verbal de la réunion du conseil des résidents pour 2024 et entretien avec la superviseure des loisirs thérapeutiques et des services bénévoles.