



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch

Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de  
London  
291, rue King, 4<sup>ème</sup> étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

### Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Apr 10, 2013	2013_216144_0026	L-000169-13	Critical Incident System

#### Licensee/Titulaire de permis

THE CORPORATION OF THE MUNICIPALITY OF CHATHAM-KENT  
519 King Street West, CHATHAM, ON, N7M-1G8

#### Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

RIVERVIEW GARDENS  
519 KING STREET WEST, CHATHAM, ON, N7M-1G8

#### Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

CAROLEE MILLINER (144)

#### Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): April 10, 2013

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Nursing, two Registered Nurses and one Personal Support Worker.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed one critical incident report and resident health record.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:



**Personal Support Services**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

<b>NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES</b>	
<b>Legend</b>	<b>Legendé</b>
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

---

Issued on this 10th day of April, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in cursive script that reads "Gordie Milner".