



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

**London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685**

**Bureau régional de services de  
London  
291, rue King, 4iém étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685**

**Public Copy/Copie du public**

| <b>Report Date(s) /<br/>Date(s) du Rapport</b> | <b>Inspection No /<br/>No de l'inspection</b> | <b>Log # /<br/>Registre no</b> | <b>Type of Inspection /<br/>Genre d'inspection</b> |
|--|---|--------------------------------|--|
| Dec 23, 2013                                   | 2013_276537_0014                              | L-000972-13                    | Critical Incident<br>System                        |

**Licensee/Titulaire de permis**

**THE CORPORATION OF THE MUNICIPALITY OF CHATHAM-KENT  
519 King Street West, CHATHAM, ON, N7M-1G8**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**RIVERVIEW GARDENS  
519 KING STREET WEST, CHATHAM, ON, N7M-1G8**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**NANCY SINCLAIR (537)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

**The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System  
inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): December 18, 2013**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director,  
Director of Care, one Registered Nurse, one Personal Support Worker.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) observed the care of a  
resident, reviewed a clinical record, policies on Responsive Behaviours,  
Minimizing of Restraints and related procedures.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Minimizing of Restraining  
Responsive Behaviours**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

| <b>NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES</b>   |   |
|---|---|
| <b>Legend</b><br><br>WN – Written Notification<br>VPC – Voluntary Plan of Correction<br>DR – Director Referral<br>CO – Compliance Order<br>WAO – Work and Activity Order  | <b>Legendé</b><br><br>WN – Avis écrit<br>VPC – Plan de redressement volontaire<br>DR – Aiguillage au directeur<br>CO – Ordre de conformité<br>WAO – Ordres : travaux et activités   |
| Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.) | Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.) |
| The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.   | Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.   |



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

Issued on this 23rd day of December, 2013

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

*Nancy Sinclair*