

Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public

Date d'émission du rapport : 25 juin 2025.

Numéro d'inspection : 2025-1620-0004

Type d'inspection :

Plainte
Incident critique

Titulaire de permis : Comté de Lennox et Addington

Foyer de soins de longue durée et ville : The John M. Parrott Centre, Napanee

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 18, 19, 20, 24, et 25 juin 2025.

L'inspection concernait :

- le registre n° 00147714 – RIC n° M625-000031-25 – cas allégué de mauvais traitements envers une personne résidente de la part d'une personne résidente;
- le registre n° 00147919 – RIC n° M625-000032-25 – chute d'une personne résidente occasionnant une blessure;
- le registre n° 00148584 – plainte faisant état de préoccupations relativement aux mesures de prévention des chutes;
- le registre n° 00148610 – RIC n° M625-000033-25 – cas allégué de mauvais traitements envers une personne résidente de la part d'un membre du personnel;
- le registre n° 00149758 – RIC n° M625-000035-25 – cas allégué de mauvais traitements envers une personne résidente de la part d'une personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Prévention des mauvais traitements et de la négligence
Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.