

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

District d'Ottawa

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 347, rue Preston, bureau 410

Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

Rapport public

Date d'émission du rapport : 28 avril 2026

Numéro d'inspection : 2026-1620-0002

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Comté de Lennox et Addington

Foyer de soins de longue durée et ville : The John M. Parrott Centre, Napanee

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 20 au 23, 27 et 28 avril 2026

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00173847 – Signalement en lien avec une plainte à propos de l'administration de médicaments

- Signalement : n° 00175155 – Rapport d'incident critique (IC) n° M625-000016-26 – Signalement en lien avec des allégations de mauvais traitements de la part d'un membre du personnel à l'endroit de personnes résidentes

- Signalement : n° 00176258 – Rapport d'IC n° M625-000019-26 – Signalement en lien avec la chute d'une personne résidente ayant entraîné une blessure

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Gestion des médicaments

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.