



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*
*de soins de longue durée***

**Long-Term Care Homes Division
Long-Term Care Inspections Branch**
**Division des foyers de soins de
longue durée
Inspection de soins de longue durée**

Hamilton Service Area Office
119 King Street West 11th Floor
HAMILTON ON L8P 4Y7
Telephone: (905) 546-8294
Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de
Hamilton
119 rue King Ouest 11ièm étage
HAMILTON ON L8P 4Y7
Téléphone: (905) 546-8294
Télécopieur: (905) 546-8255

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / No de registre	Type of Inspection / Genre d'inspection
Apr 24, 2019	2019_743536_0005	011631-18	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

The Corporation of Norfolk County
12 Gilbertson Drive P.O. Box 247 SIMCOE ON N3Y 4L1

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Norview Lodge
44 Rob Blake Way P.O. Box 604 SIMCOE ON N3Y 4L8

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

CATHIE ROBITAILLE (536)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*
*de soins de longue durée***

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): April 4, 5, 8, 9 and 10, 2019.

The following intake was completed during this Follow Up Inspection.

Compliance Order #001

Log #011631-18 related to: Medication Management

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with residents, registered staff, and the Director of Care (DOC).

The inspector also reviewed relevant documents, including but not limited to: training records, registered staff meeting minutes, clinical health records, staffing schedules, investigation notes and incident reports.

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Medication**

During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.

**0 WN(s)
0 VPC(s)
0 CO(s)
0 DR(s)
0 WAO(s)**

The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the time of this inspection:

Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de cette inspection:



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue
sous la Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / DE L'INSPECTION	NO	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 s. 131. (2)	CO #001	2018_743536_0005	536	

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Légende

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD).

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*
*de soins de longue durée***

Issued on this 24th day of April, 2019

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original report signed by the inspector.