

Ministère des Soins de longue durée
Division des opérations relatives
aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers
de soins de longue durée

District de London
130, avenue Dufferin, 4e étage
London (Ontario) N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 17 octobre 2024

Numéro d'inspection : 2024-1619-0004

Type d'inspection :

Plainte
Incident critique
Suivi

Titulaire de permis : The Corporation of Norfolk County

Foyer de soins de longue durée et ville : Norview Lodge, Simcoe

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 9, 10, 11, 15 et 16 octobre 2024.

L'inspection effectuée concernait :

- Plainte : n° 00119566 – IC-M624-000013-24 – chute d'une personne résidente.
- Plainte : n° 00119800 – IC-2678-000025-24 – éclosion de maladie.
- Plainte : n° 00123183 – IC-M624-000021-24 – administration de soins à un résident de façon inappropriée ou incompétente.
- Plainte : n° 00124557 – IC-M624-000024-24 – administration de soins à un résident de façon inappropriée ou incompétente.
- Plainte : n° 00124712 – <plainte anonyme relativement à la propreté du foyer.
- Plainte : n° 00126999 – plainte anonyme relative aux soins d'un résident.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives
aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers
de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4e étage
London (Ontario) N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

- Plainte : n° 00123298 - n° de suivi : 1 - ordre de conformité n° 001 aux termes de la disposition 24 (1) de la LRSLD (2021) - Obligation de protéger.
- Plainte : n° 00123300 - n° de suivi : 1 - ordre de conformité n° 002 aux termes de la disposition 25 (1) de la LRSLD (2021) - Politique visant à promouvoir la tolérance zéro.
- Plainte : n° 00123299 - n° de suivi : 1 - ordre de conformité n° 003 aux termes de la disposition 28 (1) 2. de la LRSLD (2021) - Obligation de faire rapport au directeur dans certains cas.

Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 001 découlant de l'inspection n° 2024-1619-0003 relative à la disposition 24 (1) de la LRSLD (2021)

Ordre n° 002 découlant de l'inspection n° 2024-1619-0003 relative à la disposition 25 (1) de la LRSLD (2021)

Ordre n° 003 découlant de l'inspection n 2024-1619-0003 relative à l'alinéa 28 (1) 2 de la LRSLD (2021).

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Soins et services de soutien aux personnes résidentes
(Resident Care and Support Services)

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives
aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers
de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4e étage
London (Ontario) N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Alimentation, nutrition et hydratation (Food, Nutrition and Hydration)
Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)
Prévention des mauvais traitements et de la négligence (Prevention of Abuse and Neglect)
Rapport et plaintes (Reporting and Complaints)
Prévention et gestion des chutes (Falls Prevention and Management)
Gestion des contentions/appareils d'aide personnelle (Restraints/Personal Assistance Services Devices (PASD) Management)

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.