

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage

London (Ontario) N6A 5R2

Téléphone : (800) 663-3775

Rapport public

Date d'émission du rapport : 20 octobre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1448-0007

Type d'inspection :

Plainte

Titulaire de permis : The Women's Christian Association of London

Foyer de soins de longue durée et ville : McCormick Home, London

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 14, 15, 16, 17 et 20 octobre 2025.

L'inspection concernait :

- Le dossier : n° 00157308 – correspondance électronique 245-2025-2298-09-08-2025, plainte relative à de multiples préoccupations de soins et de fonctionnement dans le foyer.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Alimentation, nutrition et hydratation

Services d'entretien ménager, de buanderie et d'entretien

Foyer sûr et sécuritaire

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

Personnel, formation et normes de soins

Activités récréatives et sociales

Prévention et gestion des chutes

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage

London (Ontario) N6A 5R2

Téléphone : (800) 663-3775

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou l'inspectrice ou les inspecteurs ou inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.