



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division**

**Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

**London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor**

LONDON, ON, N6B-1R8

Telephone: (519) 675-7680

Facsimile: (519) 675-7685

**Bureau régional de services de
London**

291, rue King, 4iém étage

LONDON, ON, N6B-1R8

Téléphone: (519) 675-7680

Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Dec 18, 2012	2012_186171_0021	L-001666-12	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

**THE WOMEN'S CHRISTIAN ASSOCIATION OF LONDON
2022 Kains Road, LONDON, ON, N6A-0A8**

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

McCORMICK HOME

2022 Kains Road, LONDON, ON, N6K-0A8

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

ELISA WILSON (171)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): December 17, 2012

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Resident Care, Assistant Director of Care, Registered Staff, Personal Support Workers, Chair of Falls Prevention Committee and Physiotherapist.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the plans of care for identified residents and reviewed the home's "Falls, Identification of Resident Risk" policy.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

Falls Prevention

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

Issued on this 18th day of December, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in black ink that appears to read "Enza Wilson".