



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée

Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch

Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée

Central East Service Area Office  
419 King Street West Suite #303  
OSHAWA ON L1J 2K5  
Telephone: (905) 433-3013  
Facsimile: (905) 433-3008

Bureau régional de services du  
Centre-Est  
419 rue King Ouest bureau 303  
OSHAWA ON L1J 2K5  
Téléphone: (905) 433-3013  
Télécopieur: (905) 433-3008

## Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / No de registre	Type of Inspection / Genre d'inspection
Apr 24, 2019	2019_685648_0003	004260-17, 010445- 18, 011852-18	Complaint

### Licensee/Titulaire de permis

The Mennonite Home Association of York County  
123 Weldon Road Stouffville ON L4A 0G8

### Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Parkview Home Long-Term Care  
123 Weldon Road Stouffville ON L4A 0G8

### Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

JOVAIRIA AWAN (648)

## Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): March 18, 20, 25, 26, 27, 28, 29, 2019, and, April 01, 02, 03, 04, 05, 08, 09, 10, 2019.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Personal Support Workers (PSWs), Registered Practical Nurses (RPNs), Registered Nurses (RNs), Director of Care (DOC), and the homes Administrator.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:



**Dignity, Choice and Privacy  
Hospitalization and Change in Condition  
Personal Support Services**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

**0 WN(s)**

**0 VPC(s)**

**0 CO(s)**

**0 DR(s)**

**0 WAO(s)**

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

Legend

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

Légende

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée***

---

**Issued on this 24th day of April, 2019**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**Original report signed by the inspector.**