

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London130, avenue Dufferin, 4^e étage

London (Ontario) N6A 5R2

Téléphone : 800 663-3775

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 27 novembre 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1627-0006**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : County of Oxford**Foyer de soins de longue durée et ville :** Woodingford Lodge – Woodstock, Woodstock**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 24, 25 et 27 novembre 2025.

Les inspections concernaient :

- Le signalement : n° 00158913 – rapport du système de rapport d'incidents critiques n° M632-000044-25, lié à la gestion des chutes et
- Le signalement : n° 00161352 – plainte liée à de multiples aspects de soins prodigués aux personnes résidentes.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Soins liés à l'incontinence

Foyer sûr et sécuritaire

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, les inspectrices ou les inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.