

longue durée**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London (Ontario) N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Rapport public**Date d'émission du rapport** : 22 décembre 2025**Numéro d'inspection** : 2025-1455-0005**Type d'inspection** :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Axiom Extendicare LTC II LP, par ses partenaires généraux,
Extendicare LTC Managing II GP Inc. et Axiom Extendicare LTC II GP Inc.**Foyer de soins de longue durée et ville** : Riverside Place, Windsor**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 17, 19 et 22 décembre 2025.

L'inspection concernait :

- Le signalement : n° 00163295 – plainte liée aux soins palliatifs et à la gestion de la douleur.
- Le signalement : n° 00165019 – incident critique n° 2972-000025-25 lié à un foyer sûr et sécuritaire.

Le **protocole d'inspection** suivant a été utilisé pendant cette inspection :

Foyer sûr et sécuritaire
Soins palliatifs
Gestion de la douleur

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, les inspectrices ou les inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.