



Ministry of Health and Long-Term Care

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch
Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ième} étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Date(s) of Inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Aug 15, 17, 2011	2011_090172_0013	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

THE HOMEWOOD CORPORATION
150 DELHI STREET, GUELPH, ON, N1E-6K9

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

THE VILLAGE OF GLENDALE CROSSING
3030 Singleton Avenue, LONDON, ON, N6L-0B6

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

JOAN WOODLEY (172)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Assistant Director of Care, 1 Registered Practical Nurse, 3 Personal Support Workers, 2 Laboratory personnel, and 1 family member.

During the course of the inspection, the inspector(s) held interviews, observed care, reviewed records, staffing schedules and policies.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Personal Support Services

Reporting and Complaints

Sufficient Staffing

Training and Orientation

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

<p>Definitions</p> <p>WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order</p>	<p>Définitions</p> <p>WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités</p>
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>

Issued on this 17th day of August, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Jean L. Hoodley