



**Ministry of Health and Long-Term Care**

**Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch  
Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4<sup>ème</sup> étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Dec 13, 17, 2012	2012_090172_0079	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

THE HOMEWOOD CORPORATION  
150 DELHI STREET, GUELPH, ON, N1E-6K9

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

THE VILLAGE OF GLENDALE CROSSING  
3030 Singleton Avenue, LONDON, ON, N6L-0B6

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

JOAN WOODLEY (172)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Director of Care, the Assistant Director of Care, and the RAI Coordinator.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed health care records, policies and made observations.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Falls Prevention

Responsive Behaviours

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

<b>Legend</b> WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	<b>Legendé</b> WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)  The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.  Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 17th day of December, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

*Juan L. Shodley, RN.*