

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London130, avenue Dufferin, 4^e étage

London (Ontario) N6A 5R2

Téléphone : 800-663-3775

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 26 septembre 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1462-0005**Type d'inspection :**

Plainte

Titulaire de permis : peopleCare Communities inc.**Foyer de soins de longue durée et ville :** peopleCare Oakcrossing London, London**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place à la date suivante : 26 septembre 2025

L'inspection concernait :

- Le dossier n° 00156805 est une plainte concernant les températures de la chambre d'une personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Foyer sûr et sécuritaire

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou l'inspectrice ou les inspecteurs ou inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.