

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage

London ON N6A 5R2

Téléphone : 800 663-3775

Rapport public

Date d'émission du rapport : le 25 mars 2026

Numéro d'inspection : 2026-1462-0003

Type d'inspection :

Inspection proactive de la conformité

Titulaire de permis : peopleCare Communities inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : peopleCare Oakcrossing London, London

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes :
les 20, 23, 24 et 25 mars 2026.

L'inspection concernait :

- Le signalement : n° 00172267 – inspection proactive de la conformité

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Soins liés à l'incontinence

Gestion des médicaments

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Facilitation des selles et soins liés à l'incontinence

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1. de la

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage

London ON N6A 5R2

Téléphone : 800 663-3775

LRSLD (2021)

Non-respect de : l'alinéa 56 (1) 5. du Règl. de l'Ont. 246/22

Facilitation des selles et soins liés à l'incontinence

Paragraphe 56 (1) Le programme de facilitation des selles et de soins liés à l'incontinence doit au minimum prévoir ce qui suit :

5. Une évaluation annuelle du niveau de satisfaction des résidents à l'égard de la gamme de produits pour incontinence, en consultation avec les résidents, les mandataires spéciaux et le personnel chargé des soins directs, évaluation dont le titulaire de permis tient compte lors de ses décisions d'achat, notamment au moment de la négociation ou de la renégociation des contrats avec les vendeurs.

Une évaluation annuelle du niveau de satisfaction des personnes résidentes à l'égard de la gamme de produits pour incontinence, menée en consultation avec les personnes résidentes, leurs mandataires spéciaux et le personnel de soins directs, n'a pas été réalisée en 2025.

Sources : sondage de 2025 sur la qualité de vie des personnes résidentes de InterRAI et entretien avec le directeur général ou la directrice générale.