

Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public

Date d'émission du rapport : 11 juillet 2025.

Numéro d'inspection : 2025-1464-0004

Type d'inspection :

Plainte
Incident critique

Titulaire de permis : Axiom Extendicare LTC II LP, by its general partners
Extendicare LTC Managing II GP Inc. and Axiom Extendicare LTC II GP Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Arbour Heights, Kingston

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 2 au 4, et du 7 au 11 juillet 2025.

L'inspection concernait :

- le registre n° 00149042 – IC n° 2982-000020-25 – chute d'une personne résidente avec blessure;
- le registre n° 00149147 – IC n° 2982-000021-25 – chute d'une personne résidente avec blessure;
- le registre n° 00150212 – IC n° 2982-000022-25 – chute d'une personne résidente avec blessure;
- le registre n° 00150983 – plainte ayant trait aux températures ambiantes.
- le registre n° 00151528 – IC n° 2982-000024-25 – fugue d'une personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien

Foyer sûr et sécuritaire

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.