

durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London (Ontario) N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Rapport public

Date d'émission du rapport : 20 mai 2025

Numéro d'inspection : 2025-1473-0003

Type d'inspection :

Plainte
Incident critique

Titulaire de permis : Henley Place Limited

Foyer de soins de longue durée et ville : Henley Place, London

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes :
les 13, 14, 15, 16 et 20 mai 2025

Les inspections concernaient :

- Plainte/incident n° 00144935 – Incident critique (IC) n° 3045-000017-25, lié à la prévention et à la gestion des chutes.
- Plainte/incident no 00146311 – IC no 3045-000020-25, lié à la prévention et à la gestion des chutes.
- Plainte/incident n° 00146533 – IL-0139813-LO Plainte anonyme liée aux services alimentaires, aux qualifications du personnel, à l'entretien ménager et aux soins aux résidents.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et d'assistance aux résidents
Alimentation, nutrition et hydratation
Services d'entretien ménager, de buanderie et d'entretien
Comportements réactifs
Normes en matière de dotation, de formation et de soins

durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London (Ontario) N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entrevues, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.