

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 5 août 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1473-0005**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Henley Place Limited**Foyer de soins de longue durée et ville :** Henley Place, London**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 29, 30 et 31 juillet 2025 ainsi que le 5 août 2025

L'inspection concernait :

- Dossier : n° 00149959 – rapport du Système de rapport d'incidents critiques (SIC) n° 3045-000027-25 – Dossier en lien avec la gestion des chutes
- Dossier : n° 00150902 – Plainte en lien avec la température ambiante et des allégations de détournement de l'argent des personnes résidentes
- Dossier : n° 00151001 – Plainte en lien avec la température ambiante, la préparation alimentaire et d'autres problèmes concernant les soins
- Dossier : n° 00151225 – Plainte en lien avec la planification des menus, l'utilisation de robots et le détournement de l'argent des personnes résidentes

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien à l'intention des personnes résidentes

Alimentation, nutrition et hydratation

Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien

Foyer sûr et sécuritaire

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.