Ontario

**Rapport d'inspection prévu par la**

**Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée **District de London**

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 130, avenue Dufferin, 4e étage

London (Ontario) N6A 5R2

Téléphone : 800-663-3775

## Rapport public

| |
|---|
| **Date d'émission du rapport :** 18 décembre 2024 |
| **Numéro d'inspection :** 2024-1474-0006 |
| **Type d'inspection :**<br>Plainte |
| **Titulaire de permis :** Schlegel Villages Inc. |
| **Foyer de soins de longue durée et ville :** The Village at St. Clair, Windsor |

## RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 28 et 29 novembre 2024 et 2 au 4 décembre 2024
L'inspection a eu lieu hors site à la date suivante : 29 novembre 2024

L'inspection concernait :

- Plainte : nº 00132072 - Plainte en lien avec un décès inattendu
- Plainte : nº 00132462 - Plainte en lien avec les soins de la peau et la prévention des plaies

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Soins de la peau et prévention des plaies
Prévention et contrôle des infections

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué

des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.